Приложение N 1

к Единым стандартам качества

обслуживания сетевыми организациями

потребителей услуг сетевых организаций

Постановление Правительства РФ №186 от 15.04.2014 г.

 ПАСПОРТ УСЛУГИ

 технологического присоединения к сетям ОАО «Электромашина»

Круг заявителей: \_\_юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Утверждается Министерством тарифного регулирования и энергетики по Челябинской области.

Условия оказания услуги (процесса): предоставление необходимых документов для оказания услуг, заключение договора на оказание услуг, наличие технической возможности оказания услуг.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к сетям ОАО «Электромашина».

Общий срок оказания услуги (процесса): 60дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Прием заявки на технологическое присоединение | Получение заявки от заявителя | В устной, письменной форме или в форме электронного документа. | 1 день в случае комплектности документов и полноты сведений в заявке/заявлении | Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. №186  |
| 2 | Рассмотрение заявки на технологическое присоединение | Проверка правильности и полноты сведений предоставленных документов |  В письменной форме или в форме электронного документа.  | ответ на письменное обращение потребителя на бумажном носителе - в течение 30 дней со дня регистрации обращения сетевой организацией; через интерактивные электронные формы в течение 15 дней со дня отправления обращения | Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. №186 |
| 3 | Подготовка проекта договора и технических условий технологического присоединения и направление их заявителю | Составление проекта договора и технических условий в двух экземплярах и подписание их со стороны сетевой организации  |  В письменной форме | в течение 30 дней со дня получения заявки | Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. №186 |
| 4 | Получение проекта договора и технических условий заявителем | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора в течение 30 дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора и направляет в указанный срок 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  В письменной форме | в течение 30 дней | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 5 | Отправка сетевой организацией документов в адрес энергоснабжающей компании, с которой заявитель намерен заключить договор электроснабжения |  Отправка копии подписанного с заявителем договора и копии документов заявителя |  В письменной форме | В течении 2 дней | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 6 | Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя | сетевая организация после получения заявки направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | В письменной форме | в 30-дневный срок | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 7 | Утверждение размера платы по индивидуальному проекту регулирующим органом | Уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов утверждает плату за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с разбивкой стоимости по каждому мероприятию, необходимому для осуществления технологического присоединения  | В письменной форме | в 30-дневный срок | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 8 | Подтверждение соответствия проекта | Сетевая организация подтверждает соответствие представленной документации требованиям технических условий или предоставляют заявителю информацию о несоответствии представленной документации требованиям технических условий  | В письменной форме | В течении 10 дней | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 9 | Проверка выполнения заявителем условий и составление актов | Проверка выполнения заявителем технических условий с составлением акта об осуществлении технологического присоединения; акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон; акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон.  | В письменной форме | В течении 15 дней | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 10 | Отправка сетевой организацией документов в адрес энергоснабжающей компании, с которой заявитель намерен заключить договор электроснабжения | Сетевая организация направляет копии указанных актов в адрес субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых осуществляется, либо в случае отсутствия информации у сетевой организации о заключении такого договора на дату отправления - в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) | в письменном или электронном виде | не позднее 2 рабочих дней со дня подписания заявителем и сетевой организацией акта об осуществлении технологического присоединения, акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, |  |
| 11 | Присоединение заявителя | Фактическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, подача напряжения. |  | В течении 3 дней | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |

 ПАСПОРТ УСЛУГИ

 по передаче электрической энергии по сетям ОАО «Электромашина»

Круг заявителей: \_\_юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Утверждается Министерством тарифного регулирования и энергетики по Челябинской области.

Условия оказания услуги (процесса): предоставление необходимых документов для оказания услуг, заключение договора на оказание услуг, наличие технической возможности оказания услуг.

Результат оказания услуги (процесса): передача электроэнергии заявителю по сетям ОАО «Электромашина».

Общий срок оказания услуги (процесса): 180 дней

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Прием заявки | Получение заявки на оказание услуги по передаче электрической энергии от заявителя | В устной, письменной форме или в форме электронного документа. | 1 день в случае комплектности документов и полноты сведений в заявке/заявлении | Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. №186  |
| 2 | Рассмотрение заявки на услуги по передаче электрической энергии | Проверка правильности и полноты сведений предоставленных документов |  В письменной форме или в форме электронного документа.  | ответ на письменное обращение потребителя на бумажном носителе - в течение 30 дней со дня регистрации обращения сетевой организацией; через интерактивные электронные формы в течение 15 дней со дня отправления обращения | Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. №186 |
| 3 | Подготовка проекта договора и направление их заявителю | Составление проекта договора в двух экземплярах и подписание их со стороны сетевой организации  |  В письменной форме | в течение 30 дней со дня получения заявки | Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. №186 |
| 4 | Прием заявки на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства | В случае если потребителю электрической энергии требуется установка приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства, потребитель услуг вправе направить в адрес сетевой организации заявление о необходимости оборудования точки поставки приборами учета с указанием подлежащей оборудованию точки поставки и необходимых технических требований к приборам учета. | В устной, письменной форме или в форме электронного документа. | 1 день | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 5 | Рассмотрение заявки на установку приборов учета | Сетевая организация рассматривает указанное заявление и направляет в адрес заявителя документ, содержащий технические условия на проведение работ по оборудованию точки поставки приборами учета (с указанием сроков и стоимости выполнения соответствующих работ), или обоснованный отказ в связи с технической невозможностью установки необходимых приборов учета | письменной форме или в форме электронного документа. | В течении 15 дней | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 6 | Согласование работ по установке приборов учета | Заявитель согласовывает с сетевой организацией сроки и стоимость работ согласно документа, содержащего технические условия на проведение работ по оборудованию точки поставки приборами учета. | письменной форме или в форме электронного документа. | В течении 10 дней | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 7 | Установка приборов учета | Выполнение работ по установке приборов учета |  | В течении 3 месяцев | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 8 | Утверждение платы за услуги по передаче электрической энергии | сетевая организация после подписания договора направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за услуги по передаче электрической энергии | письменной форме или в форме электронного документа. | в 30-дневный срок | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |
| 9 | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Оказание услуг по передаче электрической энергии заявителю |  | В течении 3 дней с момента проведения всех процедур | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 |